

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma Service Leo (Stand Februar 2010)

§1 Geltungsbereich

1. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Firma Service Leo, Josefstr. 4, 33602 Bielefeld, gesetzlich vertreten durch deren Geschäftsführer Herrn Alexander Dörr, gelten für alle in §2 beschriebenen, einmaligen und fortlaufenden Leistungen der Firma Service Leo, sowie ihrer Internetadresse <http://www.service-leo.de>
2. Die AGB in der aktuellen Version sind spätestens mit der Inanspruchnahme der durch die Service Leo offerierten Leistungen gültig und können jederzeit unter der o.g. Internetadresse online eingesehen und heruntergeladen werden.
3. Nebenabsprachen, Änderungen und Ergänzungen der AGB bedürfen der Schriftform und ausdrücklichen Bestätigung durch die Service Leo. Hierzu sind, neben dem o.g. Geschäftsführer, nur Personen berechtigt, die vom Geschäftsführer mit einer uneingeschränkten Vollmacht versehen wurden.

§2 Leistungen/Vertragsgegenstand

1. Die Firma Service Leo bietet ihren Privat- und Geschäftskunden (Geschäftskunden nach § 14 BGB) verschiedene Dienstleistungen an. Diese sind im einzelnen:
 - a) Als EDV-Dienstleistungen gelten alle Leistungen, die von der Firma Service Leo sowohl für Privat- als auch für Geschäftskunden im Bezug auf privat oder gewerblich genutzte PCs und Netzwerke erbracht werden. Diese Leistungen werden im Einzelnen zwischen Service Leo und dem jeweiligen Kunden individuell vereinbart und schriftlich festgehalten.
 - b) Die Firma Service Leo vermittelt Telekommunikations-Anschlüsse als freier Vermittler am Markt. Als solcher bietet die Service Leo ihren Kunden ein kostenloses Beratungsgespräch mit dem Ziel, den Kunden an einen geeigneten Anbieter zu vermitteln. Die zur Vermittlung notwendigen Formalitäten, also die Anmeldung beim neuen Provider/Carrier, übernimmt Service Leo. Die vermittelten Anschlüsse stellt der jeweilige Provider/Carrier. Die Abrechnung zu den vermittelten Diensten erhält der Kunde direkt vom, Provider/Carrier. Die vom Kunden zu leistenden Zahlungen erfolgen auf das Konto des Providers/Carriers. Service Leo haftet nicht für Ausfälle, Preisänderungen oder technische Probleme bei der Umsetzung oder dem Betrieb der gewählten Anschlüsse und Dienste. Sämtliche nachfolgenden Veränderungen in Preis und Leistung können über Service Leo beauftragt werden, unterliegen aber in der Umsetzbarkeit in vollem Umfang beim jeweiligen Provider/Carrier.
 - c) Für Privat- und Geschäftskunden bietet Service-Leo Domain-Hosting an. Dies beinhaltet die Domain als solches, sofern diese zur Verfügung steht oder per Transfer-Auftrag (KK) umgezogen werden kann, aber auch Webpace in vereinbarter Größe. Sämtliche online gestellten Inhalte unterliegen ausdrücklich der Verantwortung des Kunden. Das verbreiten oder zur Verfügung stellen illegaler oder gesetzwidriger Inhalte ist untersagt. Inhalte die nicht für Kinder und Jugendliche geeignet sind, müssen durch entsprechende Sicherungsmaßnahmen nur erwachsenen Besuchern zur Verfügung stehen. Jeder Kunde hat für die Sicherheit der von ihm online gestellten Inhalte, insbesondere Skripte wie Kontakt-Formulare, Gästebuch, Foren, Chats, usw. selbst Sorge zu tragen. Sollte nachweislich durch ein unsicheres Script/Tool eines Kunden der hostende Server kompromittiert werden, trägt der entsprechende Kunde die evtl. anfallenden Schadensersatzansprüche, sowie die evtl. notwendigen Kosten zur Reparatur von beschädigter Hard und/oder Software. Die Service Leo haftet nur wie in §6 beschrieben.
 - d) Auf der Internetadresse bietet Service Leo Ihren Besuchern Software via Download an. Soweit diese Software auf eigenem Server gehostet sind, prüft die Service Leo diese Dateien nach Schadcode. Generell wird für die Funktionalität der Software keine Haftung übernommen. Service Leo übernimmt keinerlei Haftung oder Gewähr für diese und vermittelte Software. Es handelt sich bei den Downloads um sog. Free- o. Shareware. Um diese Programme dauerhaft zu nutzen, muss bei Shareware jeweils eine gültige Lizenz gekauft werden. Dieser Kauf findet über den jeweiligen Anbieter der Software statt.

§3 Auftragserteilung/Vertrag

1. Die Unterzeichnung des Auftragsformulars oder Zusendung eines Auftrags per E-Mail und die damit verbundene Auftragserteilung stellt das Zustandekommen eines Dienstleistungsvertrages zwischen der Service Leo und dem Auftraggeber (Kunden) dar, sofern dieser von Service Leo angenommen wird.
2. Der Auftraggeber erhält eine Auftragsbestätigung der Service Leo via E-Mail, sofern gewünscht.
3. Der Service Leo steht es frei, zur Auftragsumsetzung geeignete Sub-Unternehmer anzufordern, sofern damit die vereinbarten Vertragsbedingungen zwischen Auftraggeber (Kunden) und der Service Leo nicht negativ beeinflusst werden, Die Abrechnung des Auftrags erfolgt auch dann nur zwischen Service Leo und Auftraggeber (Kunden).

§4 Vertragslaufzeit

1. Die Mindestvertragslaufzeit richtet sich nach Art und Natur des Auftrags. Im einzelnen wie folgt:
 - a) EDV-Dienstleistungen haben keine feste Laufzeit. Jeder Auftrag endet naturgemäß nach Vollendung.
 - b) Domain-Hosting hat eine Laufzeit von 24 Monaten. Die Laufzeit verlängert sich automatisch um weitere 12 Monate, sofern nicht ausdrücklich schriftlich eine andere Vereinbarung zwischen Service Leo und dem Kunden besteht.

§5 Vertragskündigung

1. Sämtliche Verträge können monatlich gekündigt werden, sofern dafür wichtige Gründe vorliegen. Service Leo behält sich in diesem Falle vor, für Kunden registrierte Domains, Server oder Webspaces für die gesamte Restlaufzeit zu berechnen und den Betrag direkt einzufordern. Material, welches zur Durchführung des Auftrags angeschafft wurde, geht in den Besitz des Auftraggebers über, sofern Vorkasse geleistet wurde. Bis zur Kündigung erbrachte Leistungen der Service Leo werden nachgewiesen und normal verrechnet. Bei Domain-Hosting gilt eine Kündigungsfrist von 2 Monaten als vereinbart. Verträge, die naturgemäß keine Laufzeit haben, bedürfen keiner gesonderten Kündigung. Kündigungen bedürfen grundsätzlich der Schriftform.
2. Service Leo behält sich das Recht der fristlosen Kündigung vor, sofern der Kunde wiederholt schwerwiegende Gründe dafür gegeben hat. Als schwerwiegende Gründe werden grober Unfug und wiederholte Zuwiderhandlung des §2, Abs. c angesehen.

§6 Gewährleistung/Haftung/Schadenersatz

1. Service Leo übernimmt keine Gewähr für die richtige Wiedergabe der Online-Inhalte des Auftraggebers.
2. Service Leo übernimmt keine Gewähr für fehlerhafte Angaben, die bei der Vermittlung von Telekommunikations-Anschlüssen von Seiten des Kunden oder des Providers/Carriers gemacht werden können.
3. Für verursachte Schäden von Sub-Unternehmen der Service Leo übernimmt diese Grundsätzlich keine Haftung
4. Für Funktionalität von Software oder durch Einsatz von solcher, entstandener Schäden an Soft- u. Hardware übernimmt die Service Leo keine Haftung.
5. Schadenersatzansprüche, auch für sich daraus ergebende Folgeschäden, werden, soweit diese nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit der Service Leo beruhen, ausgeschlossen.
6. Wird der Vertrag seitens des Kunden ohne Pflichtverletzung der Service Leo außerhalb der in §5 genannten Frist ganz oder teilweise gekündigt oder liegen Vertragsverstöße vor, ist Service Leo berechtigt, den Vertragswert bis zur geplanten Vertragsbeendigung einzubehalten, bzw. einzufordern. Service Leo haftet gegenüber Ihren Kunden mit dem Auftragswert. Darüber hinausgehende Haftung kann nicht übernommen werden.

§7 Preise

1. Alle Preise verstehen sich ohne der gesetzlichen Mehrwertsteuer (gemäß §19 Abs. 1 UmStG)
2. Technikerstunden sind angebrochene reale Stunden. Der Stundensatz liegt bei 30,00 Euro.
3. Innerhalb Bielefeld berechnet Service Leo generell eine Anfahrtspauschale von 10,00 Euro.
4. Die Anzahl gleichzeitiger, unterschiedlicher Aufträge **pro Auftraggeber/Rechnungsempfänger** unterliegt **bei Geschäftskunden** keiner Begrenzung.

§8 Zahlungsart

1. Die Rechnungsstellung erfolgt nach Auftragserteilung
2. Die Zustellung der Rechnung erfolgt generell per E-Mail. Ein ausgedrucktes Exemplar kann angefordert werden.

§9 Zahlungsverzug

1. Eine Zahlung gilt erst dann als erfolgt, wenn Service Leo voll über den gesamten Betrag verfügen kann
2. Bei Überschreiten von Zahlungsfristen ist Service Leo berechtigt, nach erfolgter zweiter Mahnung die Leistungen für den angemahnten Kunden einzustellen bzw. bei Online-Diensten den Kunden zu sperren. Eine Entsperrung erfolgt erst dann wenn der Betrag voll ausgeglichen ist. Die Entsperrung erfolgt gegen eine Aufwandsentschädigung in Höhe von 30,00 Euro
3. Durch den Versand von Mahnungen entstehen Mahnkosten in Höhe von 5,00 Euro bei erster Mahnung. Diese Mahnkosten hat der Kunde zu tragen. Nach erfolgloser dritter Mahnung übergibt Service Leo den Vorgang an eine geeignete Inkasso-Instanz, wodurch weitere Kosten entstehen können, die durch den Angemahnten zu tragen sind.

§10 Datenschutz

Der Auftraggeber erlaubt Service Leo, die im Rahmen der Geschäftsverbindung erhaltenen Firmen- und/oder Personenbezogenen Daten zu speichern und zur Auftragsabwicklung zu nutzen. Eine Weitergabe an andere Unternehmen, Personen und Partner von Service Leo erfolgt nur dann wenn dies zur Auftragsabwicklung unabdingbar ist und der Kunde damit einverstanden ist.

§11 Abschließende Erklärung/Gerichtstand

Diese AGB wurde nach bestem Wissen und Gewissen des Geschäftsführers erstellt. Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Neue Versionen der AGB ersetzen automatisch ältere. Sollte sich eine dieser Bestimmungen als unwirksam erweisen, bemüht sich Service Leo um eine gütliche, wirtschaftliche Einigung mit dem Kunden, An die Stelle der betreffenden Bestimmung tritt diejenige Regelung, die dem gewünschten Ergebnis in rechtskräftiger Weise mindestens am nächsten kommt. Sollte eine Einigung nicht möglich sein oder eine judikative Instanz erfordern, gilt Bielefeld als Gerichtsstand.